

NOTRE ÉQUIPE ET NOS SERVICES

- Avez-vous une question médico-scientifique sur les médicaments et vaccins de MSD Suisse?
- Recherchez-vous une publication scientifique spécifique?
- Souhaitez-vous signaler un effet indésirable lié à un produit MSD?

Nous sommes là pour vous aider!



Severin Papa



Roberta Senatore



Seraina Jans



**Raphaël Laborde
de Lutzel**

NOTRE ÉQUIPE

- ✓ Nous sommes une équipe de spécialistes avec des parcours variés et des expertises diversifiées.
- ✓ Nous traitons personnellement toutes les demandes médicales spécifiques à MSD.
- ✓ Nous répondons aux demandes en allemand, français, italien et anglais.

NOS SERVICES POUR VOUS

- ✓ Réponse à vos questions médico-scientifiques concernant les médicaments et vaccins de MSD.
- ✓ Mise à disposition des publications scientifiques, posters/résumés/présentations de congrès et autres informations scientifiques.
- ✓ Analyse des écarts de température lors du stockage des produits MSD.
- ✓ Signalement des effets indésirables, des réclamations ou des contrefaçons de produits MSD.

Cordialement,
Votre équipe MSD Medical Information



dpoc.switzerland@msd.com



+41 58 618 30 30



INFORMATIONS SUR NOS SERVICES



Chère Docteure,
Cher Docteur,

En tant qu'équipe de MSD Medical Information, nous sommes à votre disposition pour répondre rapidement et efficacement à vos demandes spécifiques à MSD et pour vous fournir les informations et services dont vous avez besoin.

Nous traitons chaque demande de manière personnalisée et conformément aux normes de qualité les plus élevées. Notre réponse vous sera envoyée via un système moderne qui génère un lien que vous devrez cliquer.



Notre réponse pour vous est fiable.

Veillez accorder de l'attention aux e-mails avec l'objet «Réponse à la demande de renseignements médicaux» et cliquez sur le lien.

Exemple d'un e-mail de réponse

From: dpoc.switzerland@medicalaffairs.msd.com <dpoc.switzerland@medicalaffairs.msd.com>
Sent: Wednesday, 6 November 2024 13:59
To:
Subject: [Proprietary] Réponse à la demande de renseignements médicaux: CASE-CH-000879



Proprietary

Bonjour Monsieur Docteur,

Merci pour votre demande. Merck & Co., Inc., Rahway, NJ, États-Unis (ci-après MSD) a le plaisir de vous fournir les informations que vous avez demandées. Veuillez [cliquer ici](#) pour voir les informations préparées spécialement pour vous en réponse à votre demande. Veuillez ne pas partager ces informations avec d'autres personnes sans l'autorisation de MSD.

Important:
Vous devez cliquer sur **Cliquez ici** pour voir la réponse.

- ✓ Nous sommes à votre disposition du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00.
- ✓ Découvrez également le portail médical de MSD, pour accéder aux informations et télécharger des contenus, disponible 24h/24 et 7j/7 sur www.msdmedicalportal.ch.

Cordialement,
Votre équipe MSD Medical Information

 dpoc.switzerland@msd.com

 +41 58 618 30 30

