

## INFORMATIONEN ZU UNSEREN SERVICES



Sehr geehrte Frau Doktor  
Sehr geehrter Herr Doktor

Als MSD Medical Information Team sind wir für Sie da, um Ihre MSD-spezifischen Anfragen schnell und kompetent zu beantworten und Ihnen die Informationen und Services zur Verfügung zu stellen, die Sie benötigen.

Wir bearbeiten jedes Anliegen persönlich und unter Einhaltung höchster Qualitätsstandards. Unsere Antwort an Sie wird über ein modernes System versandt, das einen Link generiert, den Sie anklicken müssen.



**Unsere Antwort für Sie ist vertrauenswürdig.**

**Schenken Sie Mails mit dem Betreff "Antwort auf die medizinische Anfrage" Beachtung und klicken Sie auf den Link.**

### Beispiel einer Antwort E-Mail

**From:** [dpoc.switzerland@medicalaffairs.msd.com](mailto:dpoc.switzerland@medicalaffairs.msd.com) <[dpoc.switzerland@medicalaffairs.msd.com](mailto:dpoc.switzerland@medicalaffairs.msd.com)>  
**Sent:** Wednesday, 28 August 2024 08:50  
**To:** Dr. Mustermann  
**Subject:** [Proprietary] Antwort auf die medizinische Anfrage: CASE-CH-000551



Proprietary

Sehr geehrte Frau Dr. Mustermann,

Vielen Dank für Ihre Anfrage. Merck & Co., Inc., Rahway, NJ, USA (nachfolgend MSD) freut sich, Ihnen die von Ihnen angeforderten Informationen zur Verfügung zu stellen. Bitte [Klicken Sie hier](#) um die speziell für Sie vorbereiteten Informationen als Antwort auf Ihre spezifische Anfrage anzuzeigen. Bitte geben Sie diese Informationen nicht ohne die Genehmigung von MSD an Dritte weiter.

**Wichtig:**  
Sie müssen **Klicken Sie hier klicken**, um die die Antwort sehen zu können.

- ✓ Wir sind Montag bis Freitag jeweils von 8 bis 17 Uhr gerne für Sie im Einsatz.
- ✓ Entdecken Sie auch das MSD Medical Portal für Ihre Suche nach Informationen und direktem Download 24/7 unter [www.msdmedicalportal.ch](http://www.msdmedicalportal.ch).

Herzlich,  
Ihr MSD Medical Information Team

 [dpoc.switzerland@msd.com](mailto:dpoc.switzerland@msd.com)

 +41 58 618 30 30



## UNSER TEAM UND UNSERE SERVICES

- Haben Sie eine medizinisch-wissenschaftliche Frage zu den Medikamenten und Impfstoffen von MSD Schweiz?
- Suchen Sie nach einer bestimmten Studienpublikation?
- Möchten Sie eine unerwünschte Wirkung eines MSD-Produkts melden?

**Wir sind gerne für Sie da!**



**Severin Papa**



**Roberta Senatore**



**Seraina Jans**



**Raphaël Laborde  
de Lutzel**

### UNSER TEAM

- ✓ Wir sind ein Team von Fachspezialist:innen mit vielfältigem Background und unterschiedlichen Spezialisierungen.
- ✓ Wir bearbeiten alle medizinischen MSD-spezifischen Anfragen persönlich.
- ✓ Wir beantworten Anfragen in Deutsch, Französisch, Italienisch und Englisch.

### UNSERE SERVICES FÜR SIE

- ✓ Beantwortung von medizinisch-wissenschaftlichen Fragen zu MSD Medikamenten und Impfstoffen.
- ✓ Bereitstellung von Studienpublikationen, Kongress Poster/Abstracts/Präsentationen und anderen wissenschaftlichen Informationen.
- ✓ Abklärung von Temperaturabweichung bei der Lagerung von MSD Produkten
- ✓ Aufnahme von Nebenwirkungen und Produktbeanstandungen oder Fälschungen von MSD-Produkten.

Herzlich,  
Ihr MSD Medical Information Team



[dpoc.switzerland@msd.com](mailto:dpoc.switzerland@msd.com)



+41 58 618 30 30

